



Technische  
Universität  
Braunschweig

Universitätsbibliothek  
Braunschweig

# Feedback Report

Juni 2016  
bis  
August 2017



# Feedbackreport der Universitätsbibliothek Braunschweig

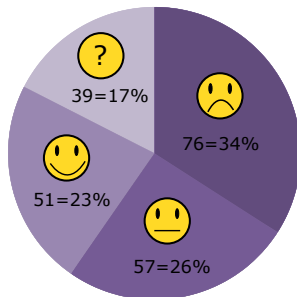
## Juni 2016 bis August 2017

Seit Anfang Dezember 2015 stehen euch in der Universitätsbibliothek Feedbackboxen zur Verfügung, über die ihr uns Kritik, Lob und Anregungen zukommen lassen könnt. Nunmehr ist es wieder an der Zeit, euch zu informieren, wie viele und welche Rückmeldungen uns erreicht haben und wie wir eure Anliegen umsetzen.

Seit Juni 2016 haben uns 223 Feedbackzettel erreicht. 31 Personen baten um eine Antwort per E-Mail, die sie auch erhalten haben. Die am häufigsten adressierten Themen waren Arbeitsplätze, Klima, Essen & Trinken, Lautstärke, Öffnungszeiten und Bibliotheksmitarbeiter/innen.

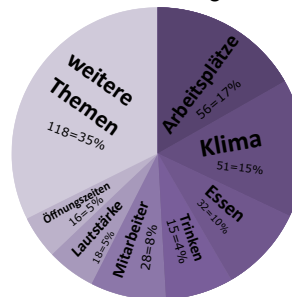
### Zufriedenheitstendenz

aus 223 Feedbackzetteln



### Die Top-Themen

aus insgesamt 334 Themennennungen



### Arbeitsplätze und deren Ausstattung: 56 Nennungen

In Sachen Ausstattung der Arbeitsplätze mit Stromanschlüssen konnten wir Verbesserungen erzielen, indem das Stromnetz in einigen Bibliotheksbereichen erweitert und weitere Steckdosen installiert wurden. Uns ist bewusst, dass bei weitem noch nicht in allen Bereichen Stromanschlüsse vorhanden sind und bemühen uns, auf der Basis der baulichen Gegebenheiten, diesen Zustand sukzessive zu verbessern.

Der Wunsch nach weiteren Arbeitsplätzen bzw. Gruppenarbeitsplätzen ist ein Feedback-Dauerthema. Wir werden dieses Thema mit dem zuständigen Geschäftsbereich Gebäudemanagement besprechen, denn bei einer weiteren Erhöhung der Arbeitsplatzanzahl sind viele Themen wie z.B. Brandschutz, Fluchtwege etc. zu beachten.

Der Gruppenarbeitsraum im 3. OG wurde mit neuen Möbeln ausgestattet: zwei Arbeitstische für Gruppen bis zu 8 Personen, vier Lerninseln für kleinere Gruppen bis zu 4 Personen sowie diverse kleinere Tische, die flexibel kombiniert werden können, ermöglichen die Zusammenarbeit in unterschiedlichen Gruppengrößen. Einige von euch vermuteten, dass die Anzahl der Arbeitsplätze im Gruppenarbeitsraum durch die Maßnahme verkleinert wurde. Dies ist nicht der Fall, denn die Zahl der Plätze blieb im Vergleich zum vorherigen Zustand gleich. Wir werden aber ein paar kleine Tische sowie Stühle nachbestellen, um die Anzahl der Plätze aufzustocken. Die Scheiben der Fenster konnten ausgetauscht werden, so dass sich die Lichtverhältnisse deutlich verbessert haben.

Für die Lesesäle konnten wir weitere Stühle kaufen, um fehlende zu ergänzen bzw. defekte auszutauschen.

Die Blockierung von Arbeitsplätzen während längerer Abwesenheitszeiten, die ihr kritisch angemerkt habt, sind in der Tat ärgerlich. Wir versuchen, diesem Phänomen mit Pausenscheiben zu begegnen. Falls ein Platz länger nicht benutzt wird, dort keine Pausenscheibe liegt oder die Zeit auf der Pausenscheibe abgelaufen ist, könnt ihr die Bibliotheksmitarbeiter/innen bitten, den Platz für euch zu räumen. Das gilt auch für die Office-PC-Arbeitsplätze im Erdgeschoss.

Lautes Tippen auf der Laptoptastatur kann störend sein. Einige von euch wünschen sich daher computerfreie Bereiche. Dieser Wunsch ist nachvollziehbar, jedoch wird damit die flexible Nutzung der knappen Ressource Arbeitsplatz einschränkt. Wir werden diese Anregung jedoch bei unseren Überlegungen zur räumlichen Weiterentwicklung der Bibliothek im Hinterkopf behalten.

### Klima: 51 Nennungen

***"Wenn die UB bis 24h offen hat, wäre es auch schön, wenn sie auch solange geheizt wird!"***

Viele eurer Rückmeldungen zum Klima adressierten, dass die Bibliothek vor allem abends und am Wochenende teilweise zu wenig geheizt und dadurch zu kalt wäre. Diese Rückmeldungen haben wir zum Anlass genommen und den Geschäftsbereich Gebäudemanagement um Überprüfung der Heizungseinstellungen gebeten. Wie sich herausstellte, gab es tatsächlich ein Problem, das mittlerweile behoben werden konnte. Vielen Dank also für dieses konstruktive Feedback!

Außerdem wurde angesprochen, dass im Gruppenarbeitsraum im 3. OG einige Fenster defekt sind und deswegen nicht mehr geöffnet werden können. Die Reparatur der Fenster soll in die Bauunterhaltsplanung des Geschäftsbereiches Gebäudemanagement für 2018 aufgenommen werden. Angesichts der Tatsache, dass es sich beim Altbau der UB um ein denkmalgeschütztes Gebäude handelt, sind leider derartige Reparaturen enorm kostenintensiv.

*"Hey liebes Bibteam, wie wäre es mal mit einem Aufenthaltsraum?"*

*Zum Reden, wo es Maschinen mit Kaffee, Tee, Kakao gibt.*

*Zudem sollte dieser Raum die Möglichkeit zum Essen ermöglichen. Danke"*

#### **Essen + Trinken: 32 Nennungen**

Ein Raum, in dem ihr euch abseits der Arbeitsplätze an Snackautomaten stärken und auch erholen könnt, wird vor allem an den Wochenenden dringend benötigt. Diesen haben wir euch bereits im letzten Feedbackreport versprochen. Wir haben dieses Projekt nicht aus den Augen verloren und planen derzeit mit dem Geschäftsbereich Gebäudemanagement die Umgestaltung unseres Kopierraumes im Erdgeschoss. Da wir dabei bauliche und vor allem denkmalschutzrechtliche Vorgaben beachten müssen, hat sich das Projekt leider verzögert. Wir hoffen nun aber auf einen zügigen Fortgang.

#### **Mitarbeiter: 28 Nennungen**

Für unsere Mitarbeiter/innen und den Wachschatz gab es Lob und Kritik. Wir nehmen beides gerne entgegen und geben es an die entsprechenden Teams weiter.

#### **Lautstärke: 18 Nennungen**

*"Fast alle Studenten lernen zusammen und reden ständig.*

*Vielleicht kann ein Mitarbeiter das kontrollieren. Ich möchte gerne in Ruhe lernen."*

Viele eurer Rückmeldungen bezogen sich darauf, dass unsere Bibliotheksmitarbeiter/innen laute Nutzer/innen stärker verwarnen sollen. Wir versuchen selbstverständlich, den Geräuschpegel in den Lesesälen so niedrig wie möglich zu halten und sprechen auch gezielt Nutzer/innen an, die sich offensichtlich zu Gruppenarbeit zusammengefunden haben. Angesichts der Größe der Bibliothek können wir aber nicht alles im Blick haben. Bitte sprecht uns also an, damit wir, wo es nötig ist, gezielt eingreifen können.

Ihr hattet zudem angemerkt, dass euch die durch Bibliotheksführungen entstehenden Geräusche stören. Deswegen setzen wir nun für viele Führungen eine Führungsanlage mit Kopfhörern ein, so dass der Geräuschpegel minimiert wird.

#### **Weitere Themen**

*"Bitte Sonntags bis 22 Uhr öffnen."*

Im letzten Feedbackreport hatten wir bereits erwähnt, dass auf euren Wunsch hin die Sonntagsöffnungszeiten ausgedehnt werden sollen. Ein entsprechender Antrag auf Finanzierung dieser Maßnahme durch Studienqualitätsmittel wurde von uns gestellt. Die für die Vergabe der Mittel zuständige Studienqualitätskommission hat die Maßnahme mittlerweile für die Prüfungszeiträume bewilligt, sodass wir seit Juni in den Monaten Juni, Juli, August sowie Januar, Februar und März bis 22 Uhr öffnen können.

*"Die Toiletten für Männer im 1. und 2. Stock sind nicht funktionsfähig. Das sollte ganz schnell gefixt werden ..."*

Wir haben dieses Thema mit dem zuständigen Geschäftsbereich Gebäudemanagement besprochen, und etwas ist bereits geschehen: Die Verstopfungen in den Toilettenanlagen im 2. Stock wurden beseitigt, so dass die Urinale wieder funktionsfähig sind. Im September werden die Toiletten im 1. Stock teilsaniert. Diese Maßnahme hat auch Auswirkungen auf die darunter befindliche Ausleihe, die teilweise stillgelegt werden muss. Bis zum Beginn des neuen Semesters sollten die Baumaßnahmen abgeschlossen sein.

*"Spektrum der Wissenschaft im Lesesaal vorrätig halten!"*

Es haben uns Anfragen erreicht, in denen ein Printabonnement für die Fachzeitschrift Spektrum der Wissenschaft gewünscht wurde. Wir bitten um Verständnis, dass wir in Absprache mit dem UB-Lenkungsausschuss bei Zeitschriften nunmehr vorrangig elektronische Ausgaben lizenzieren, die den Zugriff von jedem Arbeitsplatz der Universität aus, aber auch von außerhalb des Campus ermöglichen. Dies gilt auch für die Zeitschrift Spektrum der Wissenschaft, deren **elektronische Ausgabe** euch zur Verfügung steht. Parallele Bezüge von elektronischen und gedruckten Zeitschriften können aus finanziellen Gründen nicht realisiert werden.

#### **Fazit:**

Vielen Dank an alle, die uns Feedback gegeben haben. In Zukunft könnt ihr uns euer Feedback wie gewohnt auf Papier, aber auch gerne per E-Mail an [ub-feedback@tu-braunschweig.de](mailto:ub-feedback@tu-braunschweig.de) oder über das [Feedbackformular](#) auf unserer Website zukommen lassen. Wir freuen uns über eure Anmerkungen, Lob und Kritik und arbeiten weiterhin daran, die Bibliothek für euch und mit euch weiterzuentwickeln.